

Regulamin serwisu kwotiva.pl

Regulamin określa zasady korzystania z bezpłatnego serwisu informacyjnego kwotiva.pl: co serwis oferuje, czym są obliczenia, jak działa przejście do partnera i kto za co odpowiada.

 Wersja 1.0 · obowiązuje od 3 października 2026

Aktualne

 Zaktualizowano 3 października 2026  Redakcja Kwotiva

§ 1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego kwotiva.pl i jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Usługodawcą jest operator serwisu kwotiva.pl, dostępny pod adresem kontakt@kwotiva.pl.

Pojęcia użyte w regulaminie:

Serwis	Strona internetowa dostępna pod adresem https://kwotiva.pl wraz z narzędziami.
Użytkownik	Osoba korzystająca z serwisu.
Narzędzia	Kalkulator pożyczki, porównanie kosztów, kalkulator budżetu, zapis przykładów, wydruk paszportu obliczenia, wyszukiwarka, listy kontrolne i wzory pism.
Partner	Podmiot prowadzący zewnętrzny serwis, do którego prowadzi przycisk „Sprawdź oferty”.
Pożyczkodawca	Firma, która udziela pożyczki i zawiera umowę z konsumentem.

§ 2. Rodzaj i zakres usług

Serwis jest bezpłatnym serwisem informacyjnym. Udostępnia narzędzia, poradniki, instrukcje w dziale Pomoc oraz dokumenty edukacyjne. Kwotiva nie udziela pożyczek, nie przyjmuje wniosków, nie ocenia zdolności kredytowej, nie zawiera umów w imieniu pożyczkodawców, nie przyjmuje spłat i nie prowadzi windykacji. Korzystanie z serwisu nie wymaga rejestracji ani podawania danych osobowych.

§ 3. Wymagania techniczne

- Urządzenie z dostępem do internetu i aktualną wersją popularnej przeglądarki.
- Włączony JavaScript do korzystania z narzędzi. Teksty, poradniki i dokumenty można czytać także bez niego.
- Pamięć lokalna przeglądarki, jeśli chcesz zapisywać przykłady.
- Funkcja drukowania przeglądarki do wydruku lub zapisu PDF.

§ 4. Zawarcie i rozwiązanie umowy

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w chwili otwarcia serwisu i trwa przez czas korzystania z niego. Rozwiązuje się, gdy opuścisz serwis lub zamkniesz stronę. Serwis nie ma kont, więc niczego nie trzeba wypowiadać. Zapisane przykłady usuniesz w dowolnym momencie zgodnie z Zasadami Klubu Kwotiva.

§ 5. Charakter obliczeń i treści

Wyniki narzędzi są przykładami edukacyjnymi opartymi na parametrach wpisanych przez użytkownika albo na parametrach domyślnych. Nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, przykładu reprezentatywnego, rekomendacji ani doradztwa finansowego czy prawnego. Poradniki opisują przepisy ogólnie i nie zastępują porady prawnej w indywidualnej sprawie. Wiążące warunki pożyczki zawierają wyłącznie formularz informacyjny i umowa od pożyczkodawcy.

§ 6. Przejście do partnera i wynagrodzenie

Na wybranych stronach serwis wyświetla przycisk „Sprawdź oferty”, który otwiera zewnętrzny serwis partnera. Od tej chwili obowiązują regulamin i polityka prywatności partnera, a konkretnego pożyczkodawcę i jego warunki wskazuje serwis partnera. Kwotiva może otrzymać od partnera wynagrodzenie za przejście użytkownika. Wynagrodzenie nie wpływa na wyniki narzędzi ani na treść poradników. Kwotiva nie przekazuje partnerowi obliczeń ani danych wpisanych w serwisie.

§ 7. Zasady korzystania

Użytkownik korzysta z serwisu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami. Zabronione jest w szczególności:

- dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, także w wiadomościach wysyłanych do Kwotiva,
- działania zakłócające pracę serwisu, na przykład ataki przeciążeniowe albo masowe automatyczne pobieranie stron obciążające infrastrukturę,
- podszywanie się pod Kwotiva, w tym używanie nazwy serwisu w wiadomościach wysyłanych do innych osób.

§ 8. Odpowiedzialność

Dbamy o poprawność treści: przykłady liczbowe sprawdzamy niezależnym wzorcem obliczeń, a przepisy opisujemy na podstawie źródeł urzędowych. Kwotiva nie odpowiada za:

- decyzje podjęte wyłącznie na podstawie przykładów edukacyjnych, bez zapoznania się z dokumentami pożyczkodawcy,
- usługi, warunki i treści partnerów oraz pożyczkodawców,
- przerwy w działaniu serwisu wynikające z prac technicznych lub awarii u dostawcy hostingu.

Postanowienia regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności wobec konsumenta w zakresie, w jakim przepisy prawa na to nie pozwalają.

§ 9. Prawa autorskie

Treści serwisu, w tym teksty, ilustracje, układ stron, wzory pism i kod narzędzi, są przedmiotem praw autorskich operatora albo zostały użyte za zgodą uprawnionych. Możesz z nich korzystać w ramach

dozwolonego użytku osobistego oraz w sposób opisany w pkt 11 Zasad Klubu Kwotiva. Inne wykorzystanie, w szczególności publikacja w innych serwisach, wymaga zgody operatora.

§ 10. Reklamacje dotyczące serwisu

Reklamację dotyczącą działania serwisu, na przykład błędu w obliczeniu albo nie działającego narzędzia, wyślij na kontakt@kwotiva.pl. Opisz problem, podaj adres strony i datę, a jeśli to możliwe, także rodzaj urządzenia i przeglądarki. Odpowiedź prześlemy na adres e-mail, z którego przyszła reklamacja. Reklamacje dotyczące pożyczki składasz u pożyczkodawcy; zobacz stronę Reklamacje.

§ 11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo zwrócić się o mediację do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. Informacje o tych możliwościach publikuje UOKiK w serwisie Prawa konsumenta. Skorzystanie z nich jest dobrowolne.

§ 12. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych opisują Polityka prywatności i informacja o cookies i pamięci przeglądarki.

§ 13. Zmiany regulaminu i prawo właściwe

Regulamin może się zmienić z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów, zmiana funkcji serwisu lub względy bezpieczeństwa. Nowa wersja dostaje numer i datę wejścia w życie, nie wcześniejszą niż dzień publikacji, a poprzednia trafia do archiwum w dziale Dokumenty. Do regulaminu stosuje się prawo polskie. Nie pozbawia to konsumenta ochrony, którą dają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu.

§ 14. Kontakt

Sprawy serwisu: kontakt@kwotiva.pl. Pytania o narzędzia i poradniki: pomoc@kwotiva.pl. Wersja 1.0 regulaminu obowiązuje od 3 października 2026.

Źródła i podstawa informacji

1. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną (ISAP)
2. Ustawa o kredycie konsumenckim (Dz.U. 2025 poz. 1362)

Stan na 3 października 2026. Zauważyłeś błąd? Napisz na kontakt@kwotiva.pl — zasady poprawek opisujemy w zasadach redakcyjnych.

Przydatne w tej sprawie